



LICEO SCIENTIFICO STATALE "EDOARDO AMALDI"

Liceo Scientifico - Liceo Scientifico Scienze Applicate
Liceo Scientifico Sportivo

Cod. Mecc. BGPS17000D - C.F. 80032770168
Via Locatelli, 16 - 24022 - ALZANO LOMBARDO (BG)
Tel. 035-511377 - Fax 035-516569
e-mail: bgps17000d@istruzione.it - sito: www.liceoamaldi.edu.it



Circ. n. 347

Alzano Lombardo, 19/05/2022

LICEO SCIENTIFICO STATALE
"EDOARDO AMALDI"
ALZANO LOMBARDO (BG)
Prot. 0002815 del 19/05/2022
IV (Uscita)

Al Sito

Ai Docenti

Agli Studenti

Ai Genitori

Ai registri di tutte le classi

Ai Personale ATA

OGGETTO: QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2021-2022 (CUSTOMER SATISFACTION - CS)

Ai fini del miglioramento della qualità dell'offerta formativa e degli apprendimenti, il Sistema Nazionale di Valutazione valuta l'efficienza e l'efficacia del sistema educativo di istruzione e formazione.

Un aspetto fondamentale è rappresentato dall'**autovalutazione di istituto** attraverso l'analisi e la verifica del proprio servizio, sulla base dei dati resi disponibili dal sistema informativo del Ministero, delle rilevazioni sugli apprendimenti e delle elaborazioni sul valore aggiunto restituite dall'Invalsi, oltre a ulteriori elementi significativi integrati dalla stessa scuola tra cui la somministrazione di questionari di soddisfazione del servizio (C.S.) rivolti a genitori, alunni, docenti, personale ATA.

La misurazione della soddisfazione dell'utente è un supporto importante per un'organizzazione che lavora nell'ottica del **miglioramento continuo**, a partire dall'individuazione delle aree di criticità sulle quali intervenire individuando adeguate le adeguate strategie.

Si sottolinea, pertanto, l'importanza statistica di un'alta partecipazione alla compilazione dei questionari di soddisfazione, al fine di comprendere le priorità rispetto alle quali potersi adoperare tempestivamente già dal prossimo anno scolastico.

Il questionario è anonimo, sarà compilato da tutte le componenti in indirizzo e sarà disponibile

DALLE ORE 8:00 DI SABATO 21 MAGGIO 2022

ALLE ORE 20:00 DI SABATO 11 GIUGNO 2022

Vi si potrà **accedere dal sito del liceo** dove è presente un link per ciascuna componente: genitori, studenti, personale ATA, docenti.

Si ribadisce che, l'utilizzo del proprio indirizzo e-mail, ha il solo scopo di consentire l'accesso alla piattaforma.

Grazie in anticipo a tutti per la collaborazione e la partecipazione.

La dirigente scolastica
Francesca Pergami