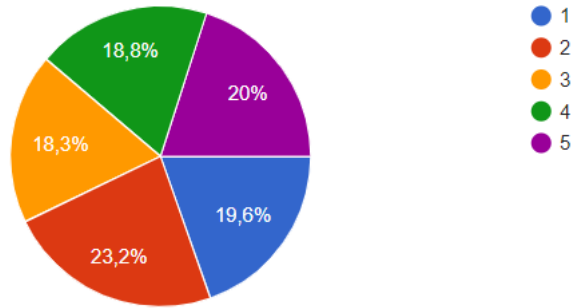


# QUESTIONARI DI CUSTOMER SATISFACTION 2019-2020 - STUDENTI

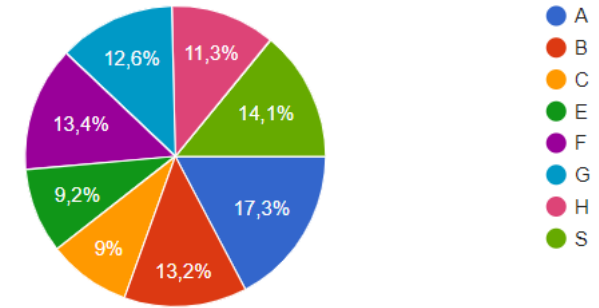
Sei iscritta/o alla classe

469 risposte



Sezione

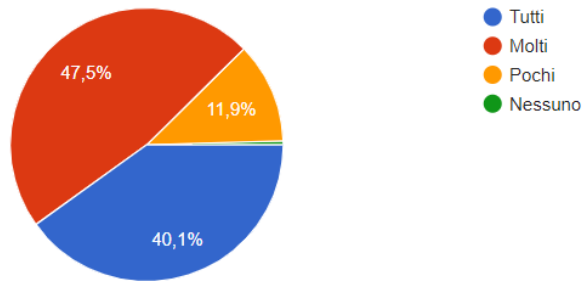
469 risposte



## AMBITO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

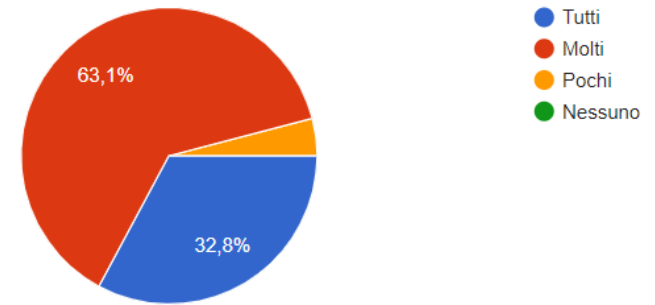
1.1 - I docenti hanno illustrato la programmazione disciplinare (Piano di Lavoro Disciplinare) a inizio anno scolastico?

469 risposte



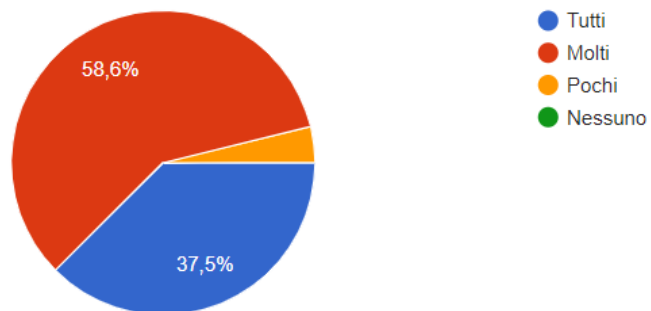
1.2 - Sono stati coerenti con le programmazioni disciplinari (Piano di Lavoro Disciplinare)?

469 risposte



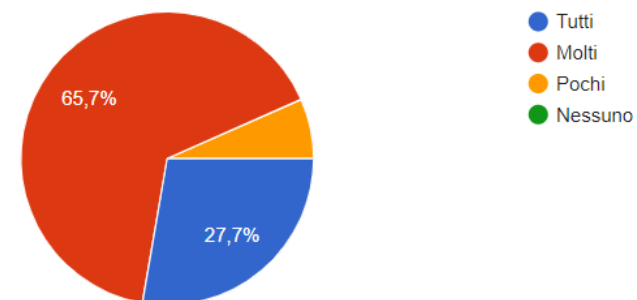
1.3 - Preparano le verifiche (scritte/orali/pratiche) coerenti con il lavoro svolto?

469 risposte



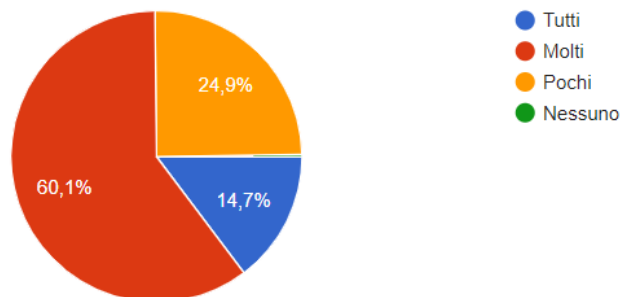
1.4 - Consegnano le verifiche scritte/pratiche entro 15 giorni dallo svolgimento?

469 risposte



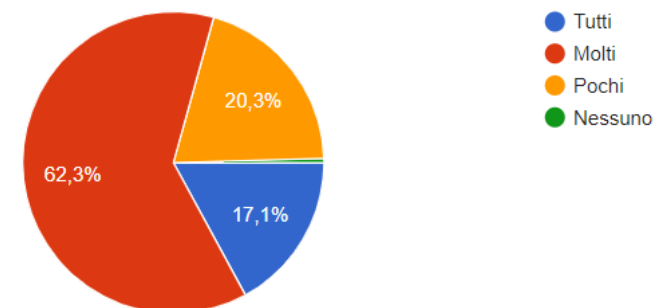
1.5 - I docenti comunicano il voto dell'interrogazione (orale) entro il termine della lezione?

469 risposte



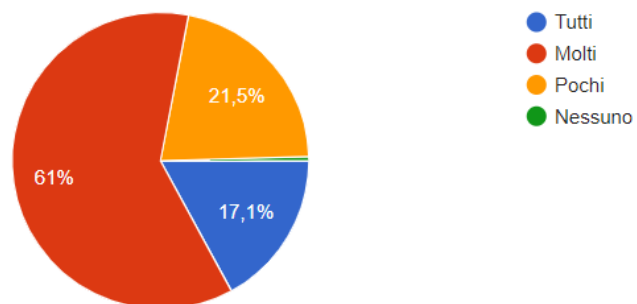
1.6 - Hanno indicato chiaramente i criteri di valutazione delle verifiche (scritte e orali)?

469 risposte



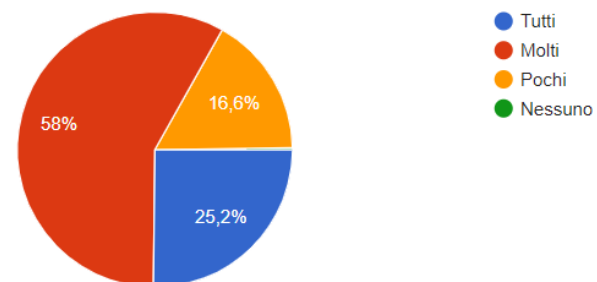
1.7 - Hanno attribuito voti motivandoli con i criteri di valutazione?

469 risposte



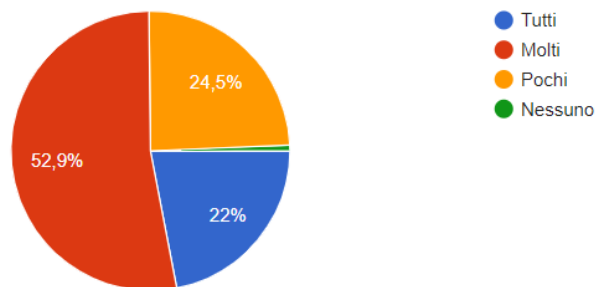
1.8 - Hanno mostrato disponibilità nel programmare le scadenze di verifica in relazione ai carichi di lavoro nella classe?

469 risposte



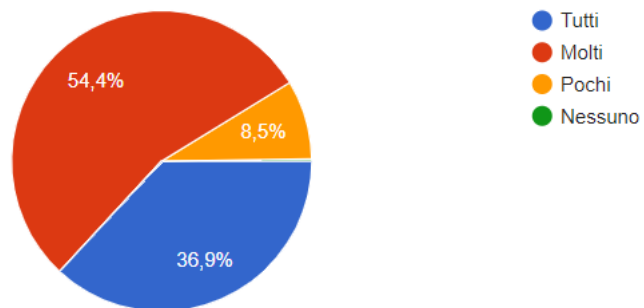
1.9 - Hanno realizzato attività di recupero e sostegno (lezioni in classe, seste ore o altre forme previste dal piano didattico)?

469 risposte



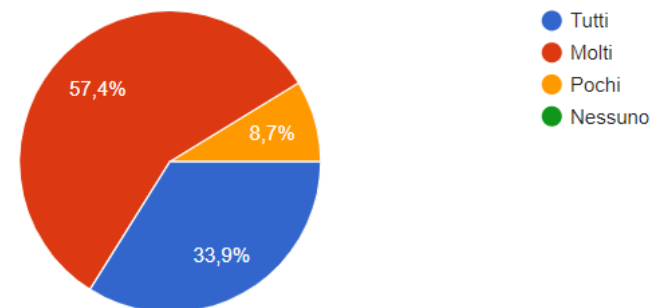
1.11 - I tuoi docenti hanno manifestato disponibilità al dialogo?

469 risposte



1.10 - Hanno usato regolarmente i libri di testo acquistati?

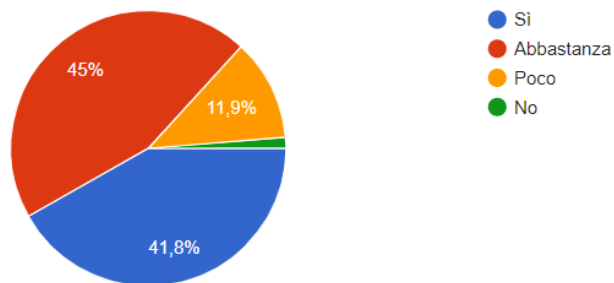
469 risposte



# AMBITO SCOLASTICO GENERALE

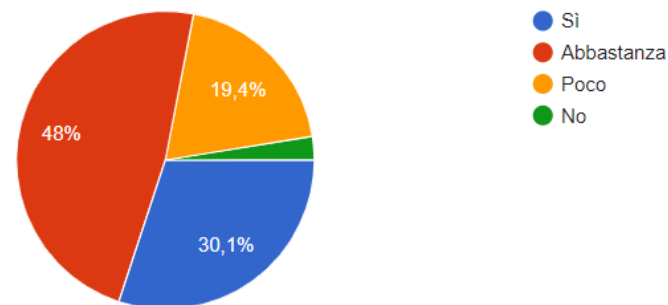
2.1 - Sono diffuse in modo efficiente le informazioni riguardanti iniziative/attività interne alla scuola?

469 risposte



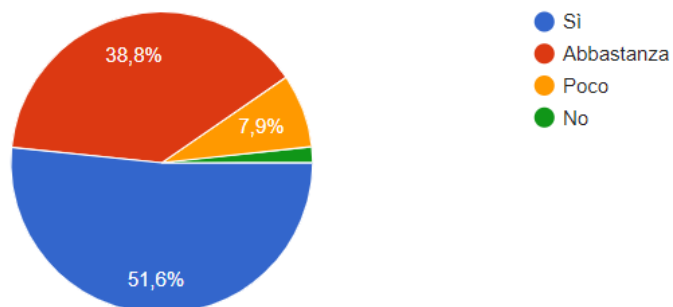
2.2 - Sono diffuse con chiarezza le informazioni provenienti dall'esterno?

469 risposte



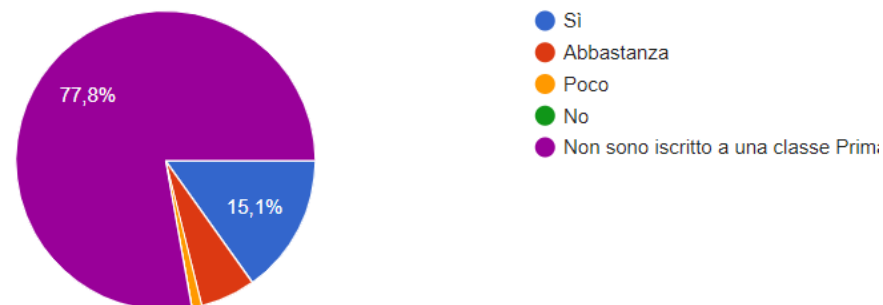
2.3 - Sono idonei e sicuri gli ambienti e le attrezzature della scuola?

469 risposte



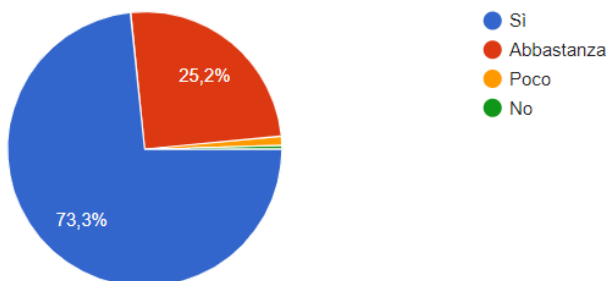
2.4 - Sei soddisfatto dell'attività di accoglienza svolta nelle classi Prime?

469 risposte



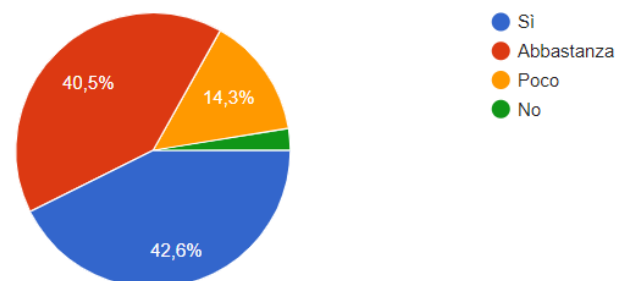
2.5 - Le informazioni fornite attraverso il registro sull'andamento dei tuoi studi (voti, assenze recuperi) sono chiare e complete?

469 risposte



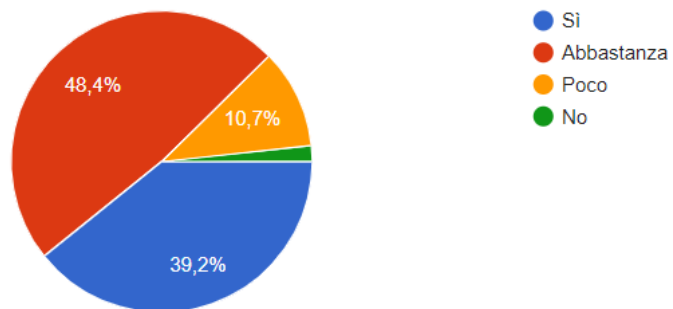
2.6 - L'attività didattica è stata integrata da progetti del PTOF (orientamento, attività culturali e/o sportive, attività pomeridiane, incontri di approfondimento, ... altro)?

469 risposte



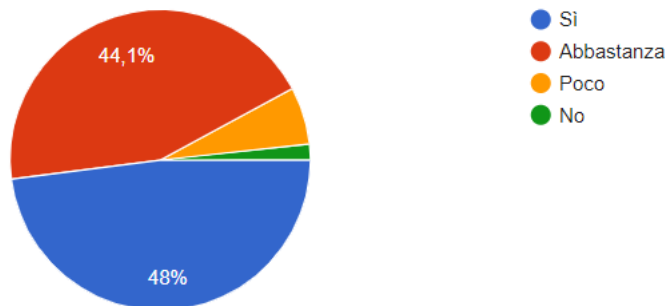
2.7 - Sono efficaci le attività di recupero e sostegno effettuate?

469 risposte



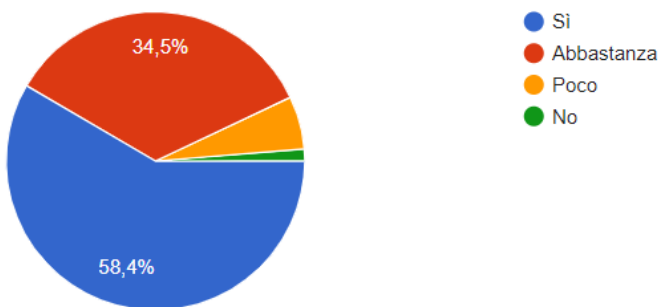
2.9 - Il personale non docente è facilmente reperibile e collaborativo?

469 risposte



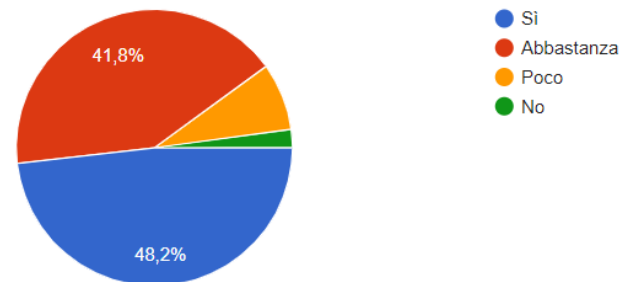
2.11 - La Dirigenza Scolastica ha dimostrato disponibilità al colloquio?

469 risposte



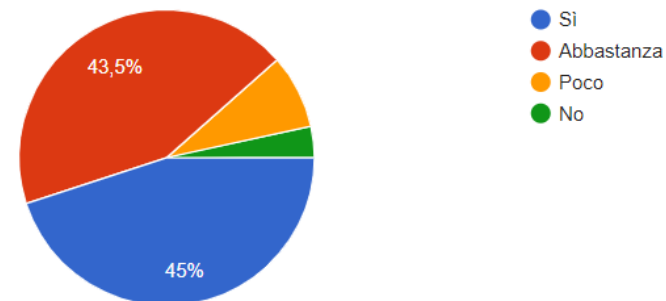
2.8 - E' efficiente il servizio centralino/portineria (accoglienza del pubblico, informazioni, telefonate)?

469 risposte



2.10 - Gli ambienti sono puliti e preparati per l'attività didattica?

469 risposte



2.12 - In conclusione, sei globalmente soddisfatto del servizio offerto dalla nostra scuola?

469 risposte

